



**GUTE MITARBEITER**

**SIND UNSERE STÄRKE**

**39** JAHRE  
1983-2022

# ICH BIN IHR ANSPRECHPARTNER



**Albrecht Dern**  
Geschäftsführer

seit 01/1983  
0621 – 40 06 820  
[a.dern@extern.de](mailto:a.dern@extern.de)

# DAS IST UNS WICHTIG

- Während unserer Bürozeiten haben Sie immer die Möglichkeit zu einem **direkten Kontakt** – per Telefon oder E-Mail – mit ihrem persönlichen Sachbearbeiter.
- Wir bieten Ihnen eine **individuelle Betreuung** und eine **zielgerichtete Beratung**.
- Wir erstellen Ihnen **maßgeschneiderte Angebote** nach Ihren **persönlichen Bedürfnissen**.
- Wir legen großen Wert auf die **fachliche** und **menschliche Qualifikation** unserer Mitarbeiter.
- Mit unseren Kunden pflegen wir stets eine persönliche und vertrauensvolle **Zusammenarbeit**, sowie faire und langjährige **Partnerschaften**.



# DAS KÖNNEN WIR

- Wir sind ein **langjähriger Spezialist** für Heiz- und Betriebskostenabrechnungen in Deutschland.
- Wir bieten unseren Kunden – neben dem Kauf – auch die Miete von **modernsten Messgeräten** für Wärme, Warm- und Kaltwasser, Solar- und Klimaanlage sowie für Rauchwarnmelder an.
- Sie bekommen von uns eine **sofortige Erstellung** Ihrer Abrechnung nach kompletter Vorlage aller Daten.
- Wir montieren ausschließlich geprüfte und qualitativ hochwertige, sowie **ISO-Zertifizierte Produkte**.
- Wir kümmern uns intensiv um die **termin und fachgerechte** Montage, Wartung und den Regel-Austausch Ihrer Messgeräte.
- Wir **garantieren** stets eine korrekte Verbrauchsdatenerfassung und deren exakte Abrechnung.
- Wir sind **Ihr Ansprechpartner** zur Neueichung oder zum Austausch Ihrer Messgeräte.
- Seit 2001 arbeiten wir mit unserer **firmeneigenen Software – abakus.app** und **abakus.cuore** – die wir permanent in unserer hauseigenen Softwareabteilung weiterentwickeln.



# UNSERE ENTWICKLUNG

**Seit 1983** arbeiten wir stets erfolgreich und möchten gerne weiter organisch wachsen.

Im Laufe von fast **40 Jahren** haben wir uns von einem einstigen 2-Mann Betrieb hin zu einem solidem mittelständischen Unternehmen mit einem Team von rund 40 – meist langjährigen Mitarbeitern entwickelt. Die meisten unserer neuen Mitarbeiter bilden wir als Kaufleute für Büromanagement aus und freuen uns, wenn wir sie übernehmen können. Wir arbeiten auch grundsätzlich nicht mit Subunternehmern.

Unsere Zentrale ist in **Mannheim** und wir betreuen die Niederlassungen in **Wetzlar** und **Darmstadt**. In allen Büros rechnen wir dezentral ab und betreuen derzeit etwa 26.000 Wohnungen in Hessen, Rheinland-Pfalz sowie Baden-Württemberg und Saarland.

Unsere Kunden sind Haus- und Liegenschaftsverwaltungen, Wohnungsbauunternehmen und private Hausbesitzer. Nach Terminabsprache können Sie uns gerne in den Bürozeiten besuchen, oder nutzen Sie z.B. auch unser neues **Online-Portal**.

Die **EXTERN-Messdienst Süd GmbH** ist zusammen mit anderen **EXTERN-Unternehmen** bundesweit tätig, außerdem auch langjähriges Mitglied der **K.U.M.**, einem Kooperationsverbund eigenständiger und unabhängiger Messdienstunternehmen.



# WIR SIND FÜR SIE DA

Unsere **qualifizierten Vertriebs- und Service-Teams** stehen Ihnen für alle Fragen zur Verfügung. Sie können darauf vertrauen, jederzeit **freundlich und kompetent** – Ihren Wünschen entsprechend – beraten zu werden.

## Team Mannheim Zentrale & Verkauf

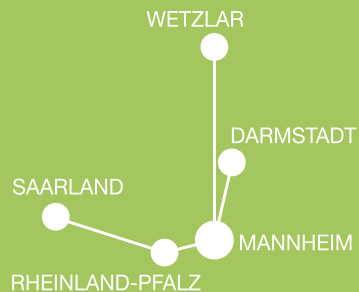
Seckenheimer Straße 79  
68165 Mannheim  
Tel. 0621-40 06 82 0  
Fax 0621-40 06 82 28  
[mannheim2@extern.de](mailto:mannheim2@extern.de)

## Team Mannheim Abrechnung & Kundendienst

Gaußstraße 12  
68165 Mannheim  
Tel. 0621-43 89 50  
Fax 0621-43 89 549  
[mannheim@extern.de](mailto:mannheim@extern.de)

## Abrechnungsberatung Haßloch Rheinland-Pfalz und Saarland

Ludwigstraße 52a  
67454 Haßloch  
Tel. 06324-92 87 82  
Mobil 0151-28 18 75 62  
[hassloch@extern.de](mailto:hassloch@extern.de)



## Team Darmstadt Zentrale & Verkauf

Heinrichstraße 2  
64283 Darmstadt  
Tel. 06151-17 745 0  
Fax 06151-17 74 579  
[darmstadt@extern.de](mailto:darmstadt@extern.de)

## Team Wetzlar Abrechnung & Kundendienst

Altenberger Straße 10  
35576 Wetzlar  
Tel. 06441-94 35 0  
Fax 06441-94 35 20  
[wetzlar@extern.de](mailto:wetzlar@extern.de)



# ZUKUNFTS- PERSPEKTIVEN

Der **Funktechnologie** gehört die **Zukunft**: Sie ermöglicht eine ebenso kostengünstige, wie einfache Datenerfassung von Messgeräten.

Wir bieten Ihnen die **komplette Lösung** für die Funk- und Fernauslesung von Verbrauchsdaten, sowie die Fernwartung von Messgeräten und Rauchwarnmeldern.

Die Auslesung oder Wartung kann entweder über eine Datenerfassungszentrale direkt übermittelt werden, oder mobil (walk-by), also nahe am Objekt erfolgen.

**Funksysteme** sind für die Wohnungswirtschaft, den Messdienst und den Mieter gleichermaßen komfortabel. Die Verbrauchsdaten sind **sicher, schnell** und unter Wahrung der Privatsphäre **jederzeit verfügbar**, ohne die Räume des Wohnungsnutzers betreten zu müssen.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse!



Albrecht Dem  
Geschäftsführer  
EXTERN Messdienst Süd  
GmbH & Co. KG

Möchten Sie jetzt unsere Homepage besuchen?  
[www.extern.de](http://www.extern.de)

## ZAHLEN 2021

# 26.000

Wohnungen, für die wir eine Abrechnung erstellt haben

---

# 3.400

betreute Liegenschaften

---

# 750

Liegenschaften nach Energieeffizienz-Richtlinie (EED)

---

# 80

Prozent unserer Kunden erhalten – nachdem alle Daten zusammengeführt sind – ihre Abrechnung meist schon am Folgetag

---

# 5

Minuten zu unserem nächst gelegenen Kunden

---

# 3

Werte, die wir nicht nur vertreten, sondern auch leben: Serviceorientierung, Mitarbeiterzufriedenheit, Schnelligkeit und Qualität

---

# 1

Unternehmen, das Ihr Vertrauen verdient!

Kompetenz,  
Freundlichkeit,  
Schnelligkeit,  
Qualität und  
Flexibilität sind  
das Fundament  
unserer Arbeit.



EXTERN Messdienst Süd GmbH & Co. KG  
Seckenheimer Str. 79  
68165 Mannheim  
Tel. 0621-40 06 82 0  
Fax 0621-40 06 82 28  
info@extern.de  
www@extern.de